



Algemene voorwaarden

Mei 2020 - Versie 1.1

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding of offerte van OpBezoek een product van Move4Mobile.

Artikel 1. Definities

- 1.1 OpBezoek: Product van Move4Mobile B.V. een Besloten Vennootschap, gevestigd te Zwolle en ingeschreven in het handelsregister, nummer 55999166.
- 1.2 Klant: De natuurlijke of rechtspersoon in de uitoefening van beroep of bedrijf, die een overeenkomst sluit met Move4Mobile B.V.
- 1.3 Opdrachtnemer: Move4Mobile B.V. verantwoordelijk voor OpBezoek.
- 1.4 In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Overeenkomst' verstaan: de rechtsbetrekking tussen Move4Mobile en Klant, een en ander in meest ruime zin.
- 1.5 Diensten: De diensten die wij via de Website aanbieden.
- 1.6 Website: www.opbezoek.com.
- 1.7 Dashboard: De Opbezoek persoonlijke beheeromgeving van de zorginstelling.

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

- 2.1 Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk is afgeweken.
- 2.2 De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen Opdrachtnemer en Klant, behoudens wijzigingen in deze voorwaarden welke door beide partijen uitdrukkelijk en schriftelijk dienen te zijn bevestigd. Indien opdrachtnemer bij enige opdracht een afwijking op deze voorwaarden met Klant is overeengekomen, kan Klant zich daar bij latere opdrachten nimmer op beroepen. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige algemene voorwaarden volledig van toepassing.
- 2.3 In deze algemene voorwaarden kan het woord 'schriftelijk' ook worden aangemerkt als schriftelijk vervaardigde documenten die via elektronische wegen worden verstuurd, daar zeker onder te verstaan e-mail en gefaxte documenten.
- 2.4 De inhoud van de Website en het Dashboard, evenals de inhoud van alle andere uitingen van OpBezoek op internet is met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. OpBezoek kan echter geen garanties geven met betrekking tot de aard, juistheid of de inhoud van deze informatie. OpBezoek is niet aansprakelijk voor eventueel voorkomende fouten of onjuistheden, dan wel voor de gevolgen die voortvloeien uit het gebruik van de betreffende informatie.

Artikel 3. Totstandkoming van de overeenkomst met OpBezoek

- 3.1 OpBezoek sluit op de volgende manieren overeenkomsten:
 - a. Klant kan contact opnemen met OpBezoek via de Website, e-mail of telefoon. OpBezoek stelt vervolgens een offerte op, welke door Klant binnen de gestelde termijn schriftelijk aanvaard dient te worden. Overeenkomst komt tot stand na deze aanvaarding;
 - b. OpBezoek aanvaardt een bestelling en/of een daartoe bestemd bestelformulier afkomstig van Klant schriftelijk. Met deze aanvaarding komt Overeenkomst tot stand;
 - c. OpBezoek sluit een (raam-)contract met Klant.
- 3.2 Indien Klant aantekeningen maakt of reacties geeft op de offerte van OpBezoek dan maken zij geen deel uit van Overeenkomst, tenzij OpBezoek deze schriftelijk bevestigt.
- 3.3 Indien OpBezoek een bevestiging naar Klant stuurt, is deze bevestiging beslissend voor de inhoud en uitleg van Overeenkomst, onder voorbehoud van kennelijke verschrijvingen. OpBezoek kan niet aan zijn aanbod worden gehouden indien Klant redelijkerwijs kan begrijpen dat het aanbod, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

- 4.1 OpBezoek zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en over eenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 4.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft OpBezoek het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 5.3 De Klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan OpBezoek aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan OpBezoek worden verstrekt. Indien de voor uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan OpBezoek zijn verstrekt, heeft OpBezoek het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Klant in rekening te brengen.
- 4.4 OpBezoek is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat OpBezoek is uitgegaan van door de Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheden of onvolledigheid voor OpBezoek kenbaar behoorde te zijn.

Artikel 5. Wijziging van Overeenkomst

- 5.1 Indien tijdens de uitvoering van Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, zullen OpBezoek en Klant tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van Overeenkomst overgaan.
- 5.2 Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen wanprestatie van OpBezoek op en is voor Klant geen grond om Overeenkomst op te zeggen of te ontbinden.
- 5.3 Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen OpBezoek en Klant zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen door middel van een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen. Deze wijziging geschiedt schriftelijk.

Artikel 6 Gebruiksrecht en voorwaarden

- 6.1 OpBezoek verleent Klant voor de duur van Overeenkomst en onder voorwaarden van Overeenkomst een beperkt, herroepelijk, niet-exclusief, niet (aan derden) over draagbaar recht (licentie) tot het gebruik van de (software) producten van OpBezoek.
- 6.2 Klant is uitsluitend bevoegd het gebruiksrecht over te dragen en/of uit te besteden indien het een dochteronderneming van Klant betreft.
- 6.3. Klant verplicht zich met deze Overeenkomst het gebruiksrecht en/of de (software) producten uitsluitend te gebruiken voor het doel waarvoor dit gebruiksrecht en/of de (software) producten door OpBezoek zijn ontwikkeld en door documentatie is aangegeven.
- 6.4 Klant is verantwoordelijk voor het juiste gebruik en de juiste toepassing van de door OpBezoek geleverde Diensten evenals voor de controle -en beveiligingsprocedures (waaronder begrepen het regelmatig maken van back-ups van databestanden) en een adequaat systeembeheer. Desbetreffende updates dient Klant tijdig en op juiste wijze te installeren.
- 6.5 Het is Klant niet toegestaan software van OpBezoek geheel of gedeeltelijk te integreren in of samenvoegen met programmatuur of elektronische gegevensverzamelingen van derden of van de afnemer zelf, tenzij hiervoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming is verleend door OpBezoek.
- 6.6 De software van OpBezoek mag niet onderworpen zijn aan enige vorm van decompilatie, reverse engineering of enigerlei andere vorm van vertaling of bewerking van de programmacode.
- 6.7 OpBezoek is gerechtigd onderzoek in te stellen naar een degelijk gebruik van de software. Klant dient medewerking en toegang tot alle software, documentatie en andere materialen te verlenen, alsmede tot elke locatie waar de door OpBezoek verstrekte producten zich bevinden.

Artikel 7. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van Overeenkomst

- 7.1. OpBezoek is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of Overeenkomst te ontbinden, indien Klant de verplichtingen uit Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel dat OpBezoek goede grond heeft te vrezen dat Klant in deze verplichtingen zal tekortschieten.
- 7.2 Voorts is OpBezoek bevoegd Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding van Overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd.

- 7.3 Indien Klant zijn uit Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze nietnakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is OpBezoek gerechtigd Overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling.

Artikel 8. Kosten, honorering en betaling

- 8.1 Alle genoemde bedragen in de offerte zijn exclusief omzetbelasting (BTW), tenzij anders vermeld.
- 8.2 OpBezoek heeft het recht om kennelijk foutieve verschrijvingen in de prijsopgave te herstellen. Klant heeft de plicht om onjuistheden in de vermelde of verstrekte betaalgegevens onverwijld aan OpBezoek mede te delen.
- 8.3 Betaling geschiedt jaarlijks bij vooruitbetaling door Klant aan OpBezoek, tenzij anders overeengekomen. Klant dient de factuur binnen dertig (30) dagen na de factuurdatum te voldoen.
- 8.4 Indien in Overeenkomst jaarlijkse (licentie)kosten zijn overeengekomen, is OpBezoek gerechtigd deze kosten jaarlijks te verhogen met een percentage dat is gebaseerd op de Consumenten Prijs Index (CPI) van het Nederlands Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS), mits van deze prijsverhoging door OpBezoek tenminste dertig (30) dagen van te voren aan Klant schriftelijk mededeling wordt gedaan.
- 8.5 Indien Klant in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is Klant van rechtswege in verzuim. Een ingebrekestelling is derhalve niet vereist. Klant is als dan een rente verschuldigd van 1,5% per maand of gedeelte van een maand. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag. Alle kosten die OpBezoek als gevolg van het niet nakomen door Klant van zijn verplichtingen komen voor rekening van Klant. De door OpBezoek gemaakte buitengerechtelijke (incasso)kosten worden vastgesteld op ten minste 15% van de hoofdsom van de vordering.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

- 9.1 Overeenkomstig artikel 4 lid 3 van deze Algemene voorwaarden is Klant verantwoordelijk voor het aandragen van correcte en representatieve gegevens en informatie die nodig zijn voor het uitvoeren van Overeenkomst. OpBezoek is niet aansprakelijk voor schade, onder anderen op basis van een verkeerde bestelling, indien Klant onjuiste, niet-representatieve of irrelevante gegevens heeft verstrekt.
- 9.2 OpBezoek is niet aansprakelijk voor de gevolgen van overschrijding van de termijnen overeenkomstig artikel 4 lid 4 van deze Algemene voorwaarden. Overschrijding van de termijn geeft Klant geen recht de Diensten te annuleren, of de ontvangst of betaling van de Diensten te weigeren.
- 9.3 OpBezoek is niet aansprakelijk voor fouten of nalatigheden van door haar ingeschakelde derden. Door gebruik te maken van de Diensten van OpBezoek verleent Klant de bevoegdheid aan OpBezoek om, als een door OpBezoek ingeschakelde derde zijn aansprakelijkheid wilt beperken, die aansprakelijkheidsbeperking mede namens Klant te aanvaarden.
- 9.4 OpBezoek is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder maar niet uitsluitend begrepen gevolgschade zoals: bedrijfsschade, stagnatieschade, gemiste besparingen, verminderde goodwill en gederfde winst.
- 9.5 OpBezoek is niet aansprakelijk voor het niet of niet tijdig voldoen aan de verplichtingen, voortvloeiend uit Overeenkomst, in geval dit veroorzaakt wordt door overmacht als bedoeld in artikel 10.
- 9.6 Indien OpBezoek aansprakelijk wordt gehouden, zal zij uitsluitend aansprakelijk zijn voor directe schade die daadwerkelijk door Klant is opgelopen, betaald of geleden is vanwege een aantoonbaar tekortschieten van de verplichtingen van OpBezoek, waarbij de schade een rechtstreeks en uitsluitend gevolg moet zijn van het handelen van OpBezoek.
- 9.7 De aansprakelijkheid van OpBezoek is beperkt tot het door de verzekeraar gedekte en uitgekeerde bedrag. Indien de verzekeraar niet tot uitkering overgaat, dan wel indien OpBezoek niet is verzekerd, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal een bedrag gelijk aan de in Overeenkomst tussen OpBezoek en Klant opgenomen vergoeding voor een (1) jaar, respectievelijk de gemiddelde maandelijkse vergoeding voor de zakenpartner of ontwikkelpartner.
- 9.8 De beperking van de aansprakelijkheid zoals beschreven in dit artikel geldt niet indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van OpBezoek
- 9.9 Dit artikel sluit geen aansprakelijkheid uit voor zover aansprakelijkheid bij wet niet mag worden beperkt of uitgesloten.

Artikel 10. Overmacht

- 10.1 Onder overmacht wordt verstaan: alle van buiten komende oorzaken, buiten wil of toedoen van OpBezoek, waardoor tijdige, volledige of juiste nakoming van Overeenkomst niet meer mogelijk is. Hier valt onder andere maar niet uitsluitend niet-nakoming van een derde, ziekte van personeel van OpBezoek zelf of een derde onder.
- 10.2 In geval van overmacht wordt nakoming van Overeenkomst opgeschort voor zolang de overmacht aanhoudt.
- 10.3 Indien de overmacht drie maanden of langer aanhoudt, zijn beide partijen gerechtigd Overeenkomst zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden. In een dergelijk geval zal OpBezoek overgaan tot terugbetaling van eventueel betaalde bedragen, met daarop in mindering gebracht alle kosten die OpBezoek heeft gemaakt met betrekking tot Overeenkomst.

Artikel 11. Garantie

- 11.1 Behoudens hetgeen uitdrukkelijk in Overeenkomst en/of in deze algemene voorwaarden is opgenomen, biedt OpBezoek geen andere garanties, toezeggingen of voorwaarden met betrekking tot de Diensten.
- 11.2 OpBezoek garandeert dat de Diensten voldoen aan de specificaties, zoals deze zijn vermeld in de bijbehorende documentatie. Indien gewenst is het Klant toegestaan om een verzoek te doen voor een Service Level Agreement (SLA).
- 11.3 Indien een inbreuk op deze garantie plaatsvindt, is de enige remedie de vervanging van een defect product door een product dat wel voldoet aan de betreffende specificaties. Klant dient een dergelijke garantieclaim binnen twee (2) weken na ontdekking van het defecte product schriftelijke aan OpBezoek kenbaar te maken. OpBezoek zal binnen vijf (5) werkdagen aangeven of de claim toegekend zal worden en draagt alsdan zorg voor vervanging binnen acht (8) werkdagen na toekenning van de claim.
- 11.4 De bepalingen in deze Algemene voorwaarden ter zake van garantie laten de garantie aanspraken van Klant uit hoofde van de wet onverlet.

Artikel 12. Vertrouwelijkheid van gegevens

- 12.1 Beide partijen garanderen dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig zijn aangeduid. OpBezoek kan hieraan niet worden gehouden indien de verstrekking van gegevens aan een derde noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of voor correcte uitvoering van Overeenkomst.
- 12.2 Geheimhouding geldt zowel tijdens de looptijd van Overeenkomst alsmede na beëindiging van Overeenkomst, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij.
- 12.3 Partijen verplichten zich alle op hen rustende verplichtingen op het gebied van privacywetgeving na te komen.

Artikel 13. Intellectueel eigendom

- 13.1 Alle auteursrechten, octrooirechten, handelsnaamrechten, merkrechten, broncodes en andere intellectuele en industriële eigendomsrechten op, alsmede alle gelijksoortige rechter ter bescherming van informatie met betrekking tot (software) producten en documentatie van OpBezoek, zijn en blijven te allen tijde het exclusieve eigendom van OpBezoek. Geen van de in een offerte, bestelling en/of overeenkomst, met inbegrip van deze Algemene voorwaarden, opgenomen bepalingen kan zo worden opgevat dat deze leidt tot volledige of gedeeltelijke overdracht van die rechten aan Klant, noch is een dergelijke overdracht beoogd of kan als zodanig worden opgevat.

- 13.2 Het is Klant niet toegestaan enige aanduiding van auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectueel eigendom uit de Diensten te verwijderen of te wijzigen, daarbij inbegrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijke karakter en geheimhouding van de Diensten.
- 13.3 Het is Klant niet toegestaan enig merk, handelsnaam, ontwerp of domeinnaam van OpBezoek of gelijksoortige daarmee te associëren naam te registreren in enig rechtsgebied, waar dan ook ter wereld.
- 13.4 Ieder gebruik, verveelvoudiging of openbaarmaking van de Diensten dat buiten het gebruiksrecht van artikel 13 lid 1 van deze Algemene voorwaarden valt, wordt beschouwd als een schending van het auteursrecht. Bij handelingen die niet verenigbaar zijn met het verleende gebruiksrecht verbeurt Klant per overtreding, ongeacht of de overtreding aan de Klant kan worden toegerekend en zonder voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure, ten behoeve van Klant een onmiddellijke opeisbare boete van €10,000 (tienduizend euro), onverminderd het recht van OpBezoek om haar schade door de inbreuk vergoed te krijgen of andere rechtsmaatregelen te mogen treffen teneinde de inbreuk te doen beëindigen.
- 13.5 Klant garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling van gegevens aan OpBezoek. Klant zal OpBezoek vrijwaren tegen elke actie die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruiken, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van derden.

Artikel 14. Ontbinding van de overeenkomst

- 14.1 OpBezoek is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of Overeenkomst te ontbinden, indien Klant de verplichtingen uit Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel dat OpBezoek goede grond heeft te vrezen dat Klant in deze verplichtingen zal tekortschieten.
- 14.2 Voorts is OpBezoek bevoegd Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding van Overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd.
- 14.3 Indien Klant zijn uit Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze nietnakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is OpBezoek gerechtigd Overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling.

Artikel 15. Toepasselijk recht

- 15.1 Op elke overeenkomst tussen OpBezoek en de Klant is Nederlands recht van toepassing.
- 15.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
- 15.3 In geval er een geschil voor de rechter moet komen, wordt dit uitsluitend beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar OpBezoek is gevestigd.

Artikel 16. Slotbepaling

- 16.1 Bij klachten mag Klant een mail sturen naar info@opbezoek.com.
- 16.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn te vinden op de Website, worden gevoegd bij offertes en er wordt naar verwezen op bestelformulieren.