



Privacybeleid

Juni 2020 - versie 1.2

Privacybeleid

In dit privacybeleid wordt uitgelegd hoe wij omgaan met persoonsgegevens die wij in ons contact met u als geregistreerde klant verkrijgen. De website OpBezoek.com wordt beheerd door Move4Mobile B.V., gevestigd in Zwolle, kantoorhoudende aan de Hanzelaan 351 in Zwolle. Wij zijn de verwerkingsverantwoordelijke met het oog op toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.

1. Hoe gebruiken wij uw persoonsgegevens?

Dienstverlening

Uw privacy is heel belangrijk voor ons. Wij doen ons uiterste best om uw gegevens te beschermen. Om diensten aan u te kunnen leveren en onze dienstverleningen aan u te waarborgen, hebben wij een aantal persoonsgegevens nodig van u als geregistreerde gebruiker. OpBezoek verwerkt deze persoonsgegevens omdat u gebruikmaakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

We gebruiken deze informatie voor het volgende:

- Het verlenen en factureren van onze diensten;
- De afhandeling van uw bestelling en informeren over het verloop daarvan;
- Opslag van klantgegevens in onze databank, om de overeenkomst tussen u en OpBezoek te kunnen uitvoeren;
- Het treffen van maatregelen om onze dienstverlening te verbeteren.
- Het verzenden van onze nieuwsbrieven;
- Het verstrekken van informatie.

Indien wij geen toestemming van u ontvangen voor het verstrekken van informatie zal de prestatie en werking mogelijk verminderen of verslechteren.

Marketingdoeleinden

Wij kunnen uw gegevens gebruiken om u als geregistreerde klant, mits u hiermee akkoord bent gegaan, in overeenstemming met onze gerechtvaardigde belangen, marketing emails te sturen over onze diensten die vergelijkbaar zijn met of gerelateerd zijn aan de diensten die u eerder heeft ontvangen. Om u af te melden voor deze mailinglijst klikt u op afmelden onderaan de marketing emails.

Website gebruik (analyse)

Op onze website wordt gebruikgemaakt van cookies en andere mechanismen om loggegevens en analytische informatie, zoals uw IP-adres, te verzamelen, zodat kan worden geanalyseerd hoe bezoekers de site gebruiken en statistische rapporten over de websiteactiviteit kunnen worden opgesteld.

- We verwerken deze informatie om inzicht te krijgen in de wijze waarop bezoekers onze website gebruiken en om statistische rapporten over die activiteit op te stellen. Uw IP-adres wordt bijvoorbeeld gebruikt om bij benadering aan te geven vanuit welk land u onze website bezoekt; we voegen deze informatie samen om bijvoorbeeld te achterhalen uit welk land/gebied de meeste bezoekers van onze website komen.
- Deze verwerking is voor ons noodzakelijk om ons gerechtvaardigde belang de verbetering van onze website te behartigen, door de gebruikerservaring te verbeteren en de website zo persoonlijk en relevant mogelijk te maken.
- Met cookies kunnen wij (indien van toepassing) onder andere uw voorkeuren en instellingen opslaan; het voor u mogelijk maken om u aan te melden; op interesses gebaseerde advertenties aanbieden; fraude tegengaan; analyseren hoe onze website en online services presteren.
- Deze informatie wordt niet gebruikt om een persoonlijk profiel van u te maken. Al dit soort informatie wordt anoniem verzameld en opgeslagen.

2. Delen we uw persoonsgegevens met derden

OpBezoek verstrekt persoonsgegevens van u als geregistreerde klant alleen aan derden als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Persoonsgegevens van klanten, bezoekers en contactpersonen die door u of door ons zijn toegevoegd aan onze systemen worden nooit gedeeld met derden.

Deze derden vallen onder de volgende categorieën:

- Email dienstverleners
- Analytische dienstverleners
- Datacentra

3. Minderjarigen

OpBezoek heeft niet de intentie gegevens te verzamelen van personen die jonger zijn dan 18 jaar. We bieden daarom ook geen diensten aan minderjarigen. Wij raden ouders aan om betrokken te zijn bij de onlineactiviteiten van hun kinderen, om te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld van een minderjarige, neem dan contact met ons op. Dan verwijderen wij deze informatie.

4. Uw recht op het intrekken van de toestemming tot verwerking van gegevens

Nadat u toestemming aan ons heeft verleend om persoonsgegevens te verwerken, kunt u deze toestemming te allen tijde intrekken. U kunt dit doen door onze organisatie in te lichten over deze wens waarna wij actie zullen ondernemen. Het verzoek kunt u richten aan info@opbezoek.com.

5. Beveiliging

Bij gegevensoverdracht gebruiken wij het zogenaamde SSL-veiligheidssysteem (Secure Socket Layer) in verbinding met een 128/256-Bit-versleuteling. Deze techniek biedt de hoogste veiligheid en wordt daarom bijvoorbeeld ook door banken gebruikt voor gegevensbeveiliging tijdens online bankieren. Alle door ons aangeboden betalingswijzen zijn door bovengenoemde standaard uitgebreid beveiligd. Dat uw gegevens versleuteld verzonden worden ziet u aan het symbool van een sleutel of gesloten slot in de statusbalk van uw browser.

6. Gegevens inzien en aanpassen

Persoonsgegevens die u aan ons heeft verstrekt kunt u op elk gewenst moment inzien en veranderen in uw persoonlijke klantomgeving. Sommige diensten van ons gebruiken multi-factor authentication (meervoudige verificatie). Wij raden u sterk aan om dit te gebruiken.

7. Bewaartermijn

Wij zullen uw persoonsgegevens in onze systemen bewaren zolang dit nodig is voor het relevante doeleinde, of zoals anderszins beschreven in dit privacybeleid.

U heeft recht op inzage van de gegevens die wij van u bezitten nadat u de dienstverlening bij ons heeft beëindigd. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering indienen via info@opbezoek.com.

8. Vragen

Indien u vragen of opmerkingen heeft over dit privacybeleid kunt u een e-mail sturen naar info@opbezoek.com.